

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ইউনিয়ন ক্যাপিটাল লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্ট-১৯	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা ৮													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ ০১	০১ -	০১ -	০১ -		৪	সভা বিবরণী সংযুক্তি দেয়া হলো
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ ০১	০১ -	০১ -	০১ -		৪	বাস্তবায়ন করা হয়েছে
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন১০													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শাখা প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ ০১	০১ -	০১ -	০১ -		২	সিলেট শাখায় গ্রাহক সভা করা হয়।
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ ০১	০১ -	০১ -	০১ -		২	
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০ ১২	১০ -	১০ -	১০ -		৩	উপস্থিতি সংযুক্তি হিসেবে দেয়া হলো
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০ ১৮	১০ -	১০ -	১০ -		৩	উপস্থিতি সংযুক্তি হিসেবে দেয়া হলো
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন ১০													
৩.১ দৈনিক পত্রিকায় শুদ্ধাচার বিষয়ক বিজ্ঞাপন প্রচার		৫	সংখ্যা	এইচআর এন্ড এডমিন	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- **	০১ -	- -	০১ -		৫	**জানু-জুন, ২০১৯ একটি দেয়া হয়েছে
৩.২ ভিডিও/অনলাইন/টেলি-কনফারেন্স আয়োজন (স্কাইপ/ম্যাসেনজার, ভাইবার ব্যবহারসহ)		৫	সংখ্যা	এইচআর এন্ড এডমিন	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- ০১	০১ -	- -	০১ -		৫	কর্মপরিবেশ সুন্দর রাখার ব্যাপারে পরামর্শ দেয়া হয়েছে।
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	২	তারিখ	আইসিটি	২০.০৮.১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০.০৮.১৯ ২০.০৮.১৯	১৫.১০.১৯ -	১৬.০২.২০ -	১৫.০৬.২০ -		২	দুদক-১০৬ ও জরুরী অবস্থায় ৯৯৯
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি	১৫.১০.১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০.০৮.১৯ ২০.০৮.১৯	১৫.১০.১৯ -	১৬.০২.২০ -	১৫.০৬.২০ -		২	হালনাগাদ করা হয়েছে
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি	১৬.০২.২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০.০৮.১৯ ২০.০৮.১৯	১৫.১০.১৯ -	১৬.০২.২০ -	১৫.০৬.২০ -		২	হালনাগাদ করা হয়েছে

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্ট-১৯	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবল্ল হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি	১৫.০৬.২০	লক্ষ্যমাত্রা	২০.০৮.১৯	১৫.১০.১৯	১৬.০২.২০	১৫.০৬.২০		২	হালনাগাদ করা আছে
						অর্জন	-	-	-	-			
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭													
৫.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চা তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চা তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ		১৫.০৬.২০	লক্ষ্যমাত্রা	২০.০৮.১৯	১৫.১০.১৯	১৬.০২.২০	১৫.০৬.২০		২	শাখা ভিত্তিক তালিকা প্রধান কার্যালয়ে এসেছে
						অর্জন	৩০.০৯.১০	-	-	-			
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	অভিযোগ পরিদর্শন কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		২	অভিযোগ পাওয়া মাত্র ব্যবস্থা নেয়া হবে
						অর্জন	১০০%	-	-	-			
৬(ক). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....১৪													
৬(ক).১ সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণের নিমিত্ত দৃশ্যমান স্থানে অভিযোগ বক্স স্থাপন	অভিযোগ বক্স স্থাপিত	২	তারিখ	এইচআর এন্ড এডমিন	২০.০৮.১৯	লক্ষ্যমাত্রা	২০.০৮.১৯	১৫.১০.১৯	১৬.০২.২০	১৫.০৬.২০		২	দৃশ্যমান স্থানে অভিযোগ বক্স স্থাপন করা হয়েছে
						অর্জন	২০.০৮.১৯	-	-	-			
৬(ক).২ হেল্প ডেস্ক/ ইনফরমেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন	হেল্প ডেস্ক/ ইনফরমেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপিত	৪	তারিখ	এইচআর এন্ড এডমিন	১৫.১০.১৯	লক্ষ্যমাত্রা	২০.০৮.১৯	১৫.১০.১৯	১৬.০২.২০	১৫.০৬.২০		২	প্রধান কার্যালয়ে স্থাপন করা হয়েছে
						অর্জন	-	-	-	-			
৬(ক).৩ প্রদত্ত সকল সেবার সহজীকৃত প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	২	তারিখ	এইচআর এন্ড এডমিন	১৬.০২.২০	লক্ষ্যমাত্রা	২০.০৮.১৯	১৫.১০.১৯	১৬.০২.২০	১৫.০৬.২০		২	ওয়েবসাইটে সাইট ম্যাপ দেয়া আছে
						অর্জন	৩০.০৯.১৯	-	-	-			
৬(ক).৪ সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকরণ	বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মিত/ প্রস্তুতকৃত	৪	স্থান	এইচআর এন্ড এডমিন	প্রধান কার্যালয় ও শাখা	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১		৪	** শাখা পর্যায়ে প্রস্তুত করা হয়েছে
						অর্জন	০১*	-	-	-			
৬(ক).৫ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট তারিখভিত্তিক টোকেন পদ্ধতি প্রচলন	টোকেন পদ্ধতি প্রচলিত	২	তারিখ	এইচআর এন্ড এডমিন	১৫.০৬.২০	লক্ষ্যমাত্রা	২০.০৮.১৯	১৫.১০.১৯	১৬.০২.২০	১৫.০৬.২০			শুরু করা হবে
						অর্জন	-	-	-	-			
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৩													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা						৩	২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা নির্ধারণ মাত্রই ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে।
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্ট-১৯	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ..... ১৪													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		২	নিয়মিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ করা হয়
						অর্জন	১০০%	-	-	-			
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	এইচআর এন্ড এডমিন	৮	লক্ষ্যমাত্রা	০২	০২	০২	০২		২	সিলেট ও মতিঝিল শাখা পরিদর্শন করা হয়েছে।
						অর্জন	০২	-	-	-			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		২	বাস্তবায়ন করা হয়েছে
						অর্জন	১০০%	-	-	-			
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		২	ক্রমাগত বিভিন্ন বিভাগের নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ চলছে।
						অর্জন	১০০%	-	-	-			
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	-	-	-	-			
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	এইচআর এন্ড এডমিন	০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	০১			পরবর্তী কোয়ার্টারে করা হবে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৮.৭ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	২	%	এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		২	স্ব স্ব বিভাগের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি করা হয়
						অর্জন	১০০%	-	-	-			
৯. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৯.১ দৈনিক উপস্থিতি রিপোর্ট পরিদর্শন		৩	%	এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		৩	নিশ্চিত করা হয়েছে
						অর্জন	১০০%	-	-	-			
৯.২ শুদ্ধাচার ছড়া সম্বলিত অফিস খাম ও ডাইরী প্রিন্ট		৩	%	এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		৩	অফিস খাম প্রিন্ট করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	-	-	-			
৯.৩ শুদ্ধাচার সচেতনতা বৃদ্ধিতে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচারনা		৩		এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		৩	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে শুদ্ধাচার ছড়া দিয়ে প্রচারনা করা হয়।
						অর্জন	১০০%	-	-	-			
৯.৪ কর্মকর্তাদের শৃঙ্খলামূলক তথ্যাদি CMMS এ এন্ট্রি		৩		এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		৩	CMMS এ এন্ট্রি হালনাগাদ করা আছে।
						অর্জন	১০০%	-	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্ট-১৯	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৯.৫ বিদ্যুৎ ও পানি এর সশ্রয়ী/সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণ		৩		এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		৩	নিশ্চিত করা হয়েছে
১০. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার/প্রণোদনা প্রদান.....৫						অর্জন	১০০%	-	-	-			
১০.১ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এইচআর এন্ড এডমিন	২০.০৬.২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২০.০৬.২০			এ বছরের পর্যবেক্ষণ অনুযায়ী আগামী বছর দেয়া হবে
						অর্জন	-	-	-	-			
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থবছরে শুদ্ধাচার পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	এইচআর এন্ড এডমিন	২০.০৬.২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২০.০৬.২০			এ বছরের পর্যবেক্ষণ অনুযায়ী আগামী বছর দেয়া হবে
						অর্জন	-	-	-	-			
১১. অর্থ বরাদ্দ.....২													
১১.১ শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	এইচআর এন্ড এডমিন	২০০,০০০/-	লক্ষ্যমাত্রা	৫০,০০০/-	৫০,০০০/-	৫০,০০০/-	৫০,০০০/-			
						অর্জন	-	-	-	-			
১২. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৪													
১২.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	১৫.০৬.২০	লক্ষ্যমাত্রা	২০.০৮.১৯	১৫.১০.১৯	১৬.০২.২০	১৫.০৬.২০		২	আপলোড করা হয়েছে
						অর্জন	২৩.০৯.১৯	-	-	-			
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	০৫.১০.১৯	১৫.০১.২০	১৫.০৪.২০	১৫.০৭.২০		২	আপলোড করা হয়েছে
						অর্জন	০৫.১০.১৯	-	-	-			

ফোকাল পয়েন্ট এর অনুপস্থিতিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যবলী

SD/-

নাম : মোহাম্মদ সালাহ উদ্দীন পল্লব
 পদবী : ম্যানেজার, এইচ আর এন্ড এডমিন
 প্রতিষ্ঠানের নাম : ইউনিয়ন ক্যাপিটাল লিমিটেড
 মোবা : ০১৯৮৮৮৯৯৮৮৪৪
 ফোন : ০২-৯৬৬২৮৮৮
 ই-মেইল : pallab@unicap-bd.com

ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্যবলী

SD/-

নাম : এ. এন. এম. গোলাম সাক্বির
 পদবী : এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট, এইচ আর এন্ড এডমিন
 প্রতিষ্ঠানের নাম : ইউনিয়ন ক্যাপিটাল লিমিটেড
 মোবা : ০১৯১৪১৯৪১৯৪
 ফোন : ০২-৯৬৬২৮৮৮
 ই-মেইল : shabbir@unicap-bd.com