

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা,  
২০২০-২০২১

পরিশিষ্ট ক

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ইউনিয়ন ক্যাপিটাল লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা .....৮</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১		৪	সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে
						অর্জন	০১	০১	০১	০১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		৪	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
<b>২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন .....১০</b>													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শাখা প্রধান	০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	০১			করোনার কারণে করা হয়নি
						অর্জন		-	-	-			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	শাখা প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০%	-	১০০%			
						অর্জন		-	-	-			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এইচআর এন্ড এডমিন	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	১০		৩	উপস্থিতি সংযুক্তি হিসেবে দেয়া হলো।
						অর্জন	১২	১৯	২৯	১০			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এইচআর এন্ড এডমিন	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	১০		৩	উপস্থিতি সংযুক্তি হিসেবে দেয়া হলো।
						অর্জন	১০	১৯	১১	১০			
<b>৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন ..... ১০</b>													
৩.১ CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান		১০	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০	বিগত কোয়ার্টারে ঈগগব্ব এ এন্ট্রি দেয়ার মত কোন বিষয় সংঘটিত হয়নি।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
<b>৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮</b>													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	আইসিটি		লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১		১	হালনাগাদ করা আছে
						অর্জন	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি		লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১		২	হালনাগাদ করা আছে
						অর্জন	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১			
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য	সেবাবক্স	২	তারিখ	আইসিটি		লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১		২	হালনাগাদ করা আছে

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত					অর্জন	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (এজব) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি		লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১		২	হালনাগাদ করা আছে
						অর্জন	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১			
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	আইসিটি		লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১.১২.২০	-	৩০.০৬.২১		২	হালনাগাদ করা আছে
						অর্জন		৩১.১২.২০	-	৩০.০৬.২১			
<b>৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা ..... ৭</b>													
৫.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০.০৯.২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১		৪	
						অর্জন	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১			
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	অনিক (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		৩	ইউনিয়ন ক্যাপিটাল লিমিটেড এর ওয়েব সাইটে স্ট্রিডসচুম্বধরহঃ ঈবষষচ নামক ট্যাব রয়েছে যার মাধ্যমে গ্রাহকগন তাদের অভিযোগ প্রেরণ করতে পারেন। অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ দ্রুত নিষ্পত্তি করা হয়।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
<b>৬. সেবা প্রদানের ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....১৪</b>													
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০.০৯.২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১		৩	
						অর্জন	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১			
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%	ফোকাল পয়েন্ট		লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয়।
						অর্জন							
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাপ্ত বরাদ্দ এবং উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয়।
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আইসিটি		লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়।
						অর্জন							
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট		লক্ষ্যমাত্রা							যেহেতু ইউনিয়ন ক্যাপিটাল লিমিটেড সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি / এডিপি বাস্তবায়ন কোন প্রকল্প বাস্তবায়নের সাথে সরাসরি জড়িত নয়, তাই আলোচ্য ৬.৫ ও ৬.৬ পরিপালন ইউনিয়ন ক্যাপিটাল লিমিটেড এর জন্য প্রযোজ্য নয়।
						অর্জন							
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	ফোকাল পয়েন্ট		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
<b>৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৫</b>													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮ এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী “ At the beginning of each FY, A <u>PROCUREMENT ENTITY</u> for procurement under the REVENUE BUDGET OF GOVERNMENT, should prepare an annual procurement Plan.” এক্ষেত্রে ইউনিয়ন ক্যাপিটাল লিমিটেড একটি নন-ব্যাংকিং আর্থিক প্রতিষ্ঠান হওয়ায় ইহা আর্থিক লেনদেন
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													ব্যতীত PROCUREMENT ENTITY হিসাবে পরিচালিত হয়না বিধায় আলোচ্য ৭.১ নং কার্যক্রম আমাদের জন্য প্রযোজ্য নয়।
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	২	%			লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		২	প্রয়োজনে করা হবে
						অর্জন	-	-	-	-			
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ ..... ১২													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		২	নিয়মিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ করা হয়।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			কভিড-১৯ এর কারণে করা হয়নি
						অর্জন	০১	০১	০১	-			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			কভিড-১৯ এর কারণে করা হয়নি
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	-			
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪/নিজস্ব নীতিমালা অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ এ 'অধস্তন অফিস' এর সংজ্ঞা অনুযায়ী ইউনিয়ন ক্যাপিটাল লিমিটেড অন্তর্ভুক্ত হয়না। হবে নথিপত্র ব্যবস্থাপনার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিপালন বিধি অনুযায়ী নথি সমূহ নির্দিষ্ট সময় সংরক্ষণপূর্বক পরবর্তীতে বিনষ্ট করা হয়।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	এইচআর এন্ড এডমিন	০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	০১		২	
						অর্জন		০১	-	০১			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>৯. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ..... ৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)</b>													
৯.১ শুদ্ধাচার বিষয়ক ছড়া/শ্লোগান/উক্তি প্রকাশ		৩		এইচআর এন্ড এডমিন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	০১		৩	পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে
						অর্জন	-	০১	-	০১			
৯.২ মহিলা/বৃদ্ধ/দুশ্বদের জন্য অগ্রাধিকারমূলক গ্রাহক সেবা প্রদান		২		এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১	মহিলা/বৃদ্ধ/ দুশ্বদের অগ্রাধিকারমূলক সেবা প্রদান করা হয়
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৯.৩ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ		১		এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১	লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণে ইউনিয়ন ক্যাপিটাল লিমিটেড সর্বদা সচেষ্ট। নিয়োগ, কর্মক্ষেত্রে কাজের পরিবেশ, কাজের মূল্যায়ন, পদোন্নতি ও অন্যান্য ক্ষেত্রেও নারী-পুরুষ নির্বিশেষে সমান প্রাধান্য দেয়া হয়।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৯.৪ দৈনিক উপস্থিতি রিপোর্ট পরিদর্শন		১		এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১	
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৯.৫ সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে শুদ্ধাচার বিষয়ক সচেতনতা		১		এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে শুদ্ধাচার ছড়া দিয়ে প্রচারনা করা হয়।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
<b>১০. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান..... ১০</b>													
১০.১ যথাসময়ে শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১০	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০.০৬.২১			২০২১ সালের উপর ভিত্তি করে ২০২২ এ দেয়া হবে
						অর্জন							
<b>১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন..... ২</b>													
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুস্ট অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	এইচআর এন্ড এডমিন		লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১		২	কর্ম পরিবেশ উন্নয়নের অংশ হিসেবে বর্তমান কোভিড পরিস্থিতি বিবেচনায় স্বাস্থ্যবিধি পালনে নিয়োজিত বিষয় সমূহ পরিপালন ও অনুসরণ করা হচ্ছে: ১. কর্মস্থলে সকলের মাস্ক পরিধান ২. সামাজিক দূরত্ব নিশ্চিতকরণ ৩. সমবেত আলোচনা নিরুৎসাহিত করা
						অর্জন	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১			

